

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Школа № 89»  
городского округа Самара

РОССИЯ, 443077, г. САМАРА, ул. ЮБИЛЕЙНАЯ, 22А  
тел.(факс): (846) 992 -24-37 e-mail: so\_sdo.school\_89@samara.edu.ru

Рассмотрено  
на заседании  
педагогического  
совета

протокол № 7

от 31.08.2023

Председатель И.Я. Браверман

Браверман И.Я.

Утверждаю:

Директор МБОУ «Школа № 89»

г.о. Самара

Новосельцева

И.Ф.

Приказ № 24-09



**Порядок передачи информации  
и расследования обстоятельств  
в случаях буллинга в отношениях к обучающимся**

**МБОУ «Школа № 89» г.о. Самара**

САМАРА. 2023 г.

## **1. Общие положения**

1.1. В порядке действий представлена последовательность действий участников образовательных отношений в случае выявления фактов буллинга либо насильственных воздействий в отношении обучающихся МБОУ «Школа № 89» г.о. Самара.

1.2. Обязательным условием успешного ответного реагирования выступает стремление всех членов школьного сообщества – учителей, администрации, социального педагога, педагога-психолога, всех иных категорий школьных работников, напрямую незадействованных в образовательном процессе, учащихся и их родителей — замечать ситуации травли и вмешиваться в них.

1.3. О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать:

- ранее не свойственные особенности поведения ребенка;
- частые смены настроения;
- неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;
- «беспричинные» пропуски занятий;
- снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых учащийся уверенно ориентируется.

## **2. Алгоритм действий**

### 2.1. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга

#### 2.1.1. Пострадавший:

- в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории образовательного учреждения учителю из числа ведущих уроки в данном классе, или информирует работников образовательного учреждения любым другим способом;
- в сообщении указывает фактические сведения: точное либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской самообороны – электрошокеров, перцовых баллончиков);
- сообщает родителям.

#### 2.1.2. Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- лично сообщает работнику МБОУ «Школа № 89» г.о. Самара , дежурному учителю, администратору или информирует работников любым другим способом.

#### 2.1.3. Родитель пострадавшего

- обращается (устно или письменно) к классному руководителю, заместителю директора, социальному педагогу, директору МБОУ «Школа № 89» г.о. Самара для принятия мер, указывая при этом фактические сведения со слов ребенка, при возможности , со слов других участников инцидента.

2.1.4.Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– сообщает классному руководителю, заместителю директора, социальному педагогу или директору МБОУ «Школа № 89» г.о. Самара, указав в сообщении фактические сведения как непосредственный свидетель, либо со слов третьего лица.

2.1.5.Сотрудник охраны при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников:

- незамедлительно информирует руководство школы о происшествии ;  
- при необходимости вызывает полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

2.2.В случае завершенного или текущего эпизода кибербуллинга учащемуся следует:

– не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их;  
– сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место;  
– заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения;  
– сообщить работникам МБОУ «Школы №89» г.о. Самара о данной ситуации.

2.3.При обнаружении признаков имеющего место буллинга любой работник образовательного учреждения или учащийся должен сообщить о них классному руководителю или ответственному заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

2.4. Учителя могут, помимо официальной процедуры отслеживания, устно, возможно, неформально, делиться своими наблюдениями о поведении детей. Если один учитель стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили больше внимания на этих детей.

2.5. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга

2.5.1.Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– разнимает участников, при необходимости зовёт на помощь охрану, других работников образовательной организации;  
– информирует классного руководителя, заместителя директора, социального педагога или дежурного администратора.

2.5.2.Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– разнимает участников ( встать между ними, создав дистанцию), при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации.

2.5.3. При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего любой работник ОО, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– оказывает пострадавшему первую помощь: отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается – обеспечивает максимально возможное удобное положение, ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;

– вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет, где пострадавшего осматривают и принимают меры к оказанию дальнейшей медицинской помощи.

2.5.4. Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– немедленно сообщает любому работнику образовательной организации;  
– при отсутствии угрозы для жизни и здоровья разнимает участников, привлекая в помощь третьих лиц.

## 2. 6. Разбор и регистрация случая буллинга

2.6.1.Разбор и регистрация случая буллинга предполагает установление:

– реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;

– длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);

– характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;

– участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);

– состояния пострадавшего;

– мотивации совершения насильственных действий;

– отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;

– динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятности дальнейшего развития ситуации.

2.6.2.Регистрация случая буллинга проводится социальным педагогом в журнале регистрации с указанием данных участников случая и обстоятельств произошедшего.

2.6.3.Классный руководитель или дежурный администратор:

– беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением педагога- психолога или социального педагога), документирует случай и информирует о нем заместителя директора или директора МБОУ «Школа № 89» г.о.Самара;

– сообщает родителям пострадавшего и обидчика;

– при необходимости информирует правозащитные организации.

2.6.4.Педагог-психолог или социальный педагог:

– консультирует классного руководителя, заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимает в нем участие.

2.6.5. Директор или заместитель, исполняющий обязанности директора:

– рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием;  
– обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия;

– в зависимости от ситуации, характера и последствий случая проводит беседу с участниками насилия, родителями, поручает провести разбор случая классному руководителю, заместителю или Совету профилактики, рассматривает их заключения и рекомендации;

– принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;

– незамедлительно информирует департамент образования Администрации городского округа Самара, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего.

2.6.6. Члены Совета профилактики беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками ОУ, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

2.7. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая.

2.7.1. Случай буллинга может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные или дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков не наблюдается в течение 3–4 недель.

2.7.2. При завершении случая в журнале учета случаев насилия социальным педагогом делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

2.7.3. Классный руководитель:

– наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними и их родителями;

– при необходимости оказания участникам помощи привлекает педагога-психолога, социального педагога;

– принимает воспитательные меры, информирует директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;

– проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

2.7.4. Педагог-психолог:

– оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;

- консультирует классного руководителя, других учителей и работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;
- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);
- консультирует родителей, при наличии показаний, рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;
- отслеживает психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

#### 2.7.5. Социальный педагог:

- координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и директора.

#### 2.7.6. Заместитель директора:

- контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора образовательной организации;
- информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;
- ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению Совета профилактики;
- готовит представление на работников образовательной организации, проявивших насилие в отношении учащихся, не среагировавших на случаи насилия среди обучающихся, на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

#### 2.7.7. Директор образовательной организации:

- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;
- контролирует или обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;
- обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия.